



## 1. Τίτλος σπουδών/προσόν <sup>1</sup>

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ**

## 2. Μεταφρασμένος τίτλος <sup>2</sup>

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.:  
CATERING MANAGER**

## 3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

### ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αντιλαμβάνεται τις βασικές οικονομικές θεωρίες και να διακρίνουν τις θεωρίες της επιστήμης του μάρκετινγκ που αφορούν τον ξενοδοχειακό και επισιτιστικό κλάδο.
- Διακρίνει τις μορφές τουρισμού και τις ιδιαιτερότητες του τουρισμού σε οικονομικό, κοινωνικό, περιβαλλοντικό και ψυχολογικό επίπεδο.
- Αντιλαμβάνεται την οργάνωση και τη λειτουργία των ξενοδοχειακών και επισιτιστικών επιχειρήσεων.
- Διακρίνει την οργάνωση, τη λειτουργία εστιατορικών επιχειρήσεων καθώς και την εστιατορική τεχνική.
- Περιγράφει τη λειτουργία του μαγειρείου σε επισιτιστικές επιχειρήσεις.
- Αντιλαμβάνεται τις λογιστικές μεθόδους με έμφαση στο Ξενοδοχείο και τις επισιτιστικές επιχειρήσεις.
- Παρουσιάζει την οργάνωση και την τεχνική του BAR, τις αρχές οινοποιίας και να τους διάφορους τύπους κρασιών.
- Αναφέρει τις βασικές αρχές διαχείρισης τροφίμων και ασφαλούς εργασίας στον επισιτισμό.
- Αντιλαμβάνεται την αγγλική γλώσσα, προφορικώς και γραπτώς.
- Αντιλαμβάνεται τη λειτουργία των νέων τεχνολογιών στον επισιτιστικό κλάδο.

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Εφαρμόζει την εστιατορική τεχνική, τις τεχνικές έρευνας αγοράς και επικοινωνίας.
- Εφαρμόζει τους βασικούς κανόνες οργάνωσης και αρχαιοθέτησης.
- Αξιολογεί τα συστήματα καταγραφής και ελέγχου πωλήσεων.
- Εφαρμόζει τις λογιστικές μεθόδους με έμφαση στις συστηματοποιημένες επισιτιστικές επιχειρήσεις.
- Αξιολογεί το ανθρώπινο δυναμικό παροχής υπηρεσιών συστηματοποιημένου επισιτισμού στον τομέα του, τις ειδικές γνώσεις και ικανότητες που αφορούν στα είδη των ποτών και το σερβίρισμά τους.
- Εξυπηρετεί τον πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών και να διαχειρίζονται τα αιτήματά του.
- Διαχειρίζεται το προσωπικό παροχής υπηρεσιών συστηματοποιημένου επισιτισμού.
- Αντιστοιχίζει τις ανάγκες σε ποσότητα και είδος τροφίμων, τα εδεσματολόγια αναλόγως τον τύπο και το μέγεθος του γεύματος της συστηματοποιημένης επισιτιστικής επιχείρησης

### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Συνεργάζεται με άλλους στον επισιτιστικό και ξενοδοχειακό τομέα.
- Αναλαμβάνει με υπευθυνότητα την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία της μονάδας συστηματοποιημένου επισιτισμού τόσο σε επίπεδο λειτουργίας όσο και σε εμπορική διαχείριση.
- Ασκεί αυτόνομα ή υπό την εποπτεία άλλων διοικητικά και εμπορικά καθήκοντα.

## 4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος <sup>3</sup>

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να απασχοληθεί σε μονάδες επισιτισμού στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα (εστιατόρια ξενοδοχείων, μπαρ ξενοδοχείων, εστιατόρια κάθε φύσεως όπως γρήγορης εξυπηρέτησης, σνακ-μπάρ, καφεζαχαροπλαστεία κλπ.).

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

<sup>1</sup> Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | <sup>2</sup> Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | <sup>3</sup> Εφόσον ισχύει.

## 5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.  
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία  
<https://www.eoppep.gr/>

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.  
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία  
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών <sup>1</sup>

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης  
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)  
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης <sup>1</sup>

Ναι

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων <sup>1</sup>

Όχι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης  
Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις  
Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

## 6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..

Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

## 7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής <sup>1</sup>

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Στοιχεία επιστήμης τεχνολογίας τροφίμων, Στοιχεία βιοχημείας και διατροφής, Μηχανοργάνωση Ι, ΙΙ & ΙΙΙ, Οργάνωση μονάδας επισιτισμού: Ι (Μαγειρική), ΙΙ (Εστιατορική) & ΙΙΙ (Ζαχαροπλαστική – Εδεσματολόγιο), Στοιχεία μικρο- μακρο-οικονομίας, Στοιχεία διοίκησης επιχειρήσεων, Στοιχεία marketing υπηρεσιών, Στοιχεία λογιστικής Ι & ΙΙ, Εμπορικό περιβάλλον, Υγιεινή και νομοθεσία τροφίμων, Συστηματοποιημένη γαστρονομία, Επικοινωνία (Διαφήμιση - Δημόσιες σχέσεις), Τρόφιμα - Ποτά, Στοιχεία δικαίου, Συστηματοποιημένος επισιτισμός (Εργασία), Ξένη Γλώσσα.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: [www.nqf.gov.gr](http://www.nqf.gov.gr) και <http://proson.eoppep.gr>

**Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC**

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 [europass@eoppep.gr](mailto:europass@eoppep.gr)

<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>